

Comment créer mon compte EDUCONNECT ?

Accéder à l'adresse <https://educonnect.education.gouv.fr/>

J'accède à mes services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect?

OU

Utilise mes identifiants EduConnect

Identifiant

Saisissez un identifiant

Mot de passe

Saisissez un mot de passe

Se connecter

Identifiant perdu Mot de passe perdu

OU

Je n'ai pas de compte

Contacts Mentions légales

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Cliquer sur « Je n'ai pas de compte »

EDUCONNECT

Je crée mon compte

Nom

Prénom

N° de téléphone portable

Pour les numéros hors France métropolitaine, merci d'indiquer l'indicatif régional.

Recevoir mon code SMS

Je ne souhaite pas utiliser de téléphone portable

Contacts Mentions légales

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Renseigner votre nom, prénom et numéro de téléphone portable puis cliquer sur « Recevoir mon code SMS »

⚠ Le numéro de téléphone doit être identique à celui transmis à l'école

38606
Bonjour, voici votre code de confirmation pour les services Educonnect :
YTVFUG

Un code vous est ensuite envoyé par sms

EDUCONNECT

J'active mon compte

J'indique le code d'activation reçu par SMS (code valable 30min)

Continuer

Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS

Contacts Mentions légales

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Saisir le code reçu par SMS et cliquer sur « Continuer »

Vérifier les informations renseignées et saisir la date de naissance de votre enfant avant de « Valider »

EDUCONNECT

Je suis bien P C

Je confirme le rattachement à mon compte des enfants suivants :

ECOLE PRIMAIRE PUBLIQUE

G P C

né(e) le date de naissance

Annuler Valider

Contacts Mentions légales

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Définir votre mot de passe (à saisir deux fois) et « Terminer »

EDUCONNECT

Je prends note de mon identifiant C.p

Je crée mon mot de passe

...et je le confirme en le saisissant à nouveau

Terminer

Contacts Mentions légales

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

⚠ Bien prendre note de son identifiant

EDUCONNECT

Création de compte

Votre compte c.p a été créé avec succès. Vous pouvez consulter les informations de vos enfants sur le portail EduConnect

Se connecter

Contacts Mentions légales

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

Vous pouvez à présent vous connecter au portail Educonnect avec votre identifiant et votre mot de passe choisi lors de la procédure d'activation du compte à l'adresse fournie précédemment

En cas de difficulté particulière, merci de bien vouloir prendre contact : [Lien de contact](https://claude-nougaro.mon-ent-occitanie.fr/bienvenue/usage-numerique-au-lycee/contacter-l-administrateur-ent-32019.htm)
<https://claude-nougaro.mon-ent-occitanie.fr/bienvenue/usage-numerique-au-lycee/contacter-l-administrateur-ent-32019.htm>

FAQ

EDUCONNECT

Mon code d'activation reçu par SMS ne fonctionne pas.

Le code expire au bout de 30 min. Cliquez sur « Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS » pour en recevoir un nouveau.

Comment saisir les dates de naissance de mes enfants ?

En cliquant sur le calendrier et en saisissant d'abord l'année puis le mois puis le jour.

J'ai oublié mon identifiant.

Cliquez sur « identifiant oublié », saisissez votre adresse mail (la même que celle inscrite sur la fiche de renseignements). Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

Ce message apparaît : « Le numéro que vous avez renseigné ne vous a pas été attribué dans EduConnect. Veuillez vous rapprocher de l'établissement de votre enfant afin de renseigner votre numéro de téléphone ou créer votre compte »

Vérifiez les données saisies. Il est indispensable d'avoir indiqué votre numéro de téléphone portable sur la fiche de renseignements et d'utiliser ce même numéro. Si vous avez changé de numéro de téléphone, il est nécessaire de l'indiquer au directeur ou à la directrice de l'école de votre enfant. Sinon, informez le de vos difficultés à vous inscrire.

J'ai ce message : « Le code d'activation n'est plus valable. Veuillez recommencer. »

Le code expire au bout de 30 min. Cliquez sur « Réessayer » afin de recommencer la procédure de saisie de numéro de téléphone.

Ce message apparaît : « Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement. »

Vérifiez les informations saisies. Cette adresse n'est pas celle communiquée à l'école dans la fiche de renseignements. Ou vous n'avez pas communiqué d'adresse mail à l'école. Contactez le directeur ou la directrice de l'école de votre enfant.

J'ai oublié mon mot de passe.

Cliquez sur « mot de passe oublié », saisissez votre adresse mail (la même que celle inscrite sur la fiche de renseignements). Un mail contenant votre mot de passe vous sera envoyé à cette adresse.